

Regulamin Programu Zdrowia

I. Pojęcia podstawowe

Ilekróć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) **Programie** – rozumie się przez to program partnerski pod nazwą „Program Zdrowia”, opracowany przez Grupę Medycyna Polska S.A. z siedzibą w Tarnowie.
- 2) **Organizatorze** – rozumie się przez to podmiot: Grupa Medycyna Polska S.A. z siedzibą w Tarnowie, 33-100 Tarnów, Plac Sobieskiego 2, NIP: 8733261120, REGON: 366231026, KRS: 0000655988, adres e-mail: kontakt@programzdrowia.pl.
- 3) **Placówkach Programu** - rozumie się przez to placówki własne Organizatora, placówki podmiotów uczestniczących w Programie będących akcjonariuszami Grupy Medycyna Polska S.A. (zwanymi dalej Podmiotami uczestniczącymi w Programie) oraz placówkami Partnerów Programu uczestniczących w Programie nie będących akcjonariuszami Grupy Medycyna Polska S.A. (zwanymi dalej Partnerami Programu). Wykaz Placówek Programu jest publikowany na stronie www.programzdrowia.pl w zakładce „O programie”.
- 4) **Partner Zewnętrzny Programu** – rozumie się przez to wszystkie podmioty nie będące Podmiotami uczestniczącymi w Programie oraz Partnerami Programu, które współpracują z Organizatorem na zasadach partnerskich w ramach Programu, określonych w odrębnych umowach.
- 5) **Uczestnikach** – rozumie się przez to osoby, które przystąpiły do Programu poprzez wypełnienie formularza przystąpienia do Programu oraz zaakceptowały treść niniejszego Regulaminu.
- 6) **Karcie Programu Zdrowia** – rozumie się przez to wydawane w ramach Programu Zdrowia: plastikowe karty z kodem kreskowym lub karty w formie elektronicznej z kodem kreskowym, umożliwiające Uczestnikowi realizację jego uprawnień określonych w Programie Zdrowia.
- 7) **Formularzu przystąpienia do Programu** – rozumie się przez to wypełnienie, podpisanie i złożenie formularza w wersji papierowej dostępnego w Placówkach Programu lub wypełnienie i zaakceptowanie formularza w wersji elektronicznej, do którego dostęp można uzyskać poprzez stronę internetową www.programzdrowia.pl w zakładce „Wypełnij formularz” oraz bezpośrednio za pośrednictwem serwisu internetowego www.medycynapolska/rejestracja. Formularz przystąpienia do Programu zawiera oświadczenie Uczestnika o przystąpieniu do Programu, jego dane osobowe oraz oświadczenie o wyrażeniu zgody na ich przetwarzanie.

- 8) **Stronie internetowej Programu Zdrowia** – rozumie się przez to serwis internetowy dostępny pod adresem www.programzdrowia.pl.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału Uczestników w Programie. Celem Programu jest umożliwienie szybkiej i sprawnej komunikacji pomiędzy Uczestnikami, a Placówkami Programu oraz Partnerami Zewnętrznymi Programu, a także ułatwienie dostępu do usług poprzez informowanie Uczestników, m.in. o akcjach marketingowych, badaniach profilaktycznych, zniżkach i rabatach, ofertach czy promocjach proponowanych przez Placówki Programu oraz Partnerów Zewnętrznych Programu.
2. Program Zdrowia jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Placówkach Programu, u Partnerów Zewnętrznych Programu oraz za pośrednictwem sieci Internet.
3. Aby przystąpić do Programu konieczne jest zaakceptowanie przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Programie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w jednej z poniższych form:
 - a) Uczestnik podpisuje Formularz Przystąpienia do Programu w jednej z Placówek Programu, dzięki czemu bezpłatnie otrzymuje plastikową Kartę Programu Zdrowia,
 - b) Uczestnik dokonuje rejestracji w formie elektronicznej za pośrednictwem strony: medycynapolska.pl/rejestracja, a następnie aktywuje konto poprzez link aktywacyjny znajdujący się w wiadomości przesłanej na adres e-mailowy wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym, dzięki czemu bezpłatnie otrzymuje Kartę Programu Zdrowia w wersji elektronicznej.

III. Zasady Uczestnictwa w Programie

1. W Programie może uczestniczyć każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wypełni i podpisze papierowy Formularz Przystąpienia do Programu lub zatwierdzi formularz w wersji elektronicznej.
2. Zakres uprawnień Uczestnika związanych z przystąpieniem do Programu wskazany jest na Stronie internetowej Programu Zdrowia w zakładce „Korzyści”. O dodatkowych uprawnieniach oraz okresowych ofertach i usługach Uczestnik informowany będzie poprzez publikowanie informacji ogólnodostępnych w Placówkach Programu, u Partnerów Zewnętrznych Programu, na Stronie internetowej Programu Zdrowia, a także poprzez dostarczanie Uczestnikowi informacji za pośrednictwem środków komunikacji, na które Uczestnik wyraził zgodę.

3. Korzyści wynikające z uczestnictwa w Programie nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub jakiegokolwiek inne rzeczy materialne.
4. Organizator udziela Uczestnikom na ich wnioski wszelkich możliwych informacji o Programie. Informacje o Programie znajdują się ponadto w materiałach ogłoszeniowych w Placówkach Programu oraz na stronie internetowej Programu Zdrowia. Uczestnik może również zgłosić pytania lub zastrzeżenia związane z Programem kontaktując się z Organizatorem na adres: kontakt@programzdrowia.pl lub na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Programu Zdrowia.
5. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i w każdej chwili Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie. W szczególności Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w przypadku, w którym nie wyrazi zgody na zmianę regulaminu Programu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmienionym Regulaminie i zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu. Rezygnując z uczestnictwa w Programie Uczestnik winien poinformować o tym Organizatora przesyłając stosowne pisemne oświadczenie na adres wskazany w pkt. 1.2, składając pisemne oświadczenie w jednej z Placówek Programu lub za pośrednictwem własnego konta w serwisie internetowym www.medycynapolska.pl/zaloguj poprzez wybranie w Panelu Pacjenta opcji „Zrezygnuj z członkostwa w Programie”.
6. W związku z rezygnacją z Programu Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Kartę Programu Zdrowia na adres Organizatora lub Placówki Programu, lub w obecności pracownika Placówki Programu uczynić kartę niezdolną do użycia.
7. Organizator Programu może wykluczyć Uczestnika z Programu w przypadku, gdy Uczestnik nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu lub poda nieprawdziwe dane na Formularzu Przystąpienia do Programu.

IV. Karta Programu Zdrowia

1. Każda Karta Programu Zdrowia, w tym również ta w wersji elektronicznej, jest opatrzona indywidualnym numerem. Kartą Programu Zdrowia może się posługiwać wyłącznie Uczestnik zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu w celu realizacji uprawnień wynikających z Programu.
2. Karta Programu Zdrowia nie jest kartą bankomatową, kredytową ani płatniczą.
3. Karta Programu Zdrowia jest wydawana na czas nieokreślony, chyba że Uczestnik złoży oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie.
4. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Organizatora o fakcie zniszczenia Karty Programu Zdrowia, kradzieży tej Karty lub jej utraty w inny sposób. W przypadku zniszczenia

lub utraty Karty Programu Zdrowia Uczestnik otrzyma od Organizatora duplikat Karty Programu Zdrowia.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, który zobowiązuje się gromadzić, przetwarzać i udostępniać dane podane przez Uczestników na potrzeby prowadzenia Programu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016 r. poz. 922 z późn. zm.).
2. Podmiotem uprawnionym do przetwarzania danych Uczestnika jest Organizator. Na podstawie odrębnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych uprawnieni do ich przetwarzania mogą być Partnerzy Programu, Podmioty uczestniczące w Programie oraz Partnerzy Zewnętrzni Programu – w zakresie wskazanym w punkcie 3 lit. a) poniżej.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane i przetwarzane po wyrażeniu przez Uczestnika odrębnych zgód, w celu:
 - a) realizacji Programu, w tym obsługi procesu rejestracji Uczestnika do Programu oraz obsługi jego konta w Programie,
 - b) oferowania oraz sprzedaży produktów i usług świadczonych przez Organizatora, Partnerów Programu, Podmiotów uczestniczących w Programie oraz Partnerów Zewnętrznych Programu, w tym dostarczania informacji handlowych dotyczących usług oraz produktów w szczególności poprzez ich przesyłanie przez Organizatora na wskazany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego,
 - c) dostarczania precyzyjnych informacji handlowych dotyczących usług oraz produktów Organizatora, Partnerów Programu, Podmiotów uczestniczących w Programie oraz Partnerów Zewnętrznych Programu, Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika podane w formularzu rejestracyjnym Programu Zdrowia w sposób zautomatyzowany, w tym również w wyniku automatycznego profilowania danych osobowych. Konsekwencją zautomatyzowanego przetwarzania danych będzie indywidualne dopasowanie ofert produktów lub usług do potrzeb Uczestnika ich przesyłanie przez Organizatora na wskazany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego.
4. Dla potrzeb wskazanych w punkcie 3a, 3b, 3c, Organizator zbiera następujące dane Uczestnika: imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej, PESEL, data urodzenia, płeć.
5. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Programu. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie dane będą przechowywane w celach statystycznych/archiwalnych. Dane te nie będą wykorzystywane przy realizacji Programu.

6. Wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie wskazanym w Regulaminie jest dobrowolne. Jednakże brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Programie.
7. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych przekazanych w Formularzu Przystąpienia do Programu w celu umożliwienia prawidłowego korzystania z Programu.
8. Uczestnik w każdym czasie ma prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. uzupełniania lub sprostowania swoich danych osobowych,
 - c. żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - e. przenoszenia własnych danych osobowych, w tym ich przekazania innemu administratorowi danych,
 - f. żądania usunięcia swoich danych osobowych ze zbioru danych,
 - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych,
 - h. wniesienia skargi do organu nadzorczego,
9. W celu realizacji uprawnień wskazanych w punkcie 9 lit. a- g Uczestnik zawiadomi Organizatora pisemnie na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@programzdrowia.pl.
10. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych może zostać zrealizowane także za pośrednictwem „Panelu Pacjenta” dostępnym po zalogowaniu na Stronie internetowej Programu Zdrowia poprzez odznaczenie zgód w poszczególnych okienkach. Cofnięcie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych jest tożsame z rezygnacją z uczestnictwa w Programie. W takim przypadku stosuje się pkt III ust. 6 Regulaminu.

VI. Reklamacja

1. W przypadku, gdy w opinii Uczestnika realizacja uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie jest niezadowolająca Uczestnik może złożyć reklamację. Reklamację należy zgłaszać bezpośrednio do Organizatora, pisemnie na adres jego siedziby lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@programzdrowia.pl.
2. Reklamacja winna zawierać następujące dane: imię i nazwisko Uczestnika, jego adres zamieszkania i numer Karty Programu Zdrowia, a nadto określenie Placówki Programu, z której działalnością związana jest reklamacja, zwięzły opis stanu faktycznego oraz treść żądania Uczestnika.

3. Reklamacje rozpatruje Zarząd Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia pisma Uczestnika. O sposobie załatwienia reklamacji informuje się Uczestnika na piśmie wysłanym na adres wskazany w reklamacji.
4. Decyzja Zarządu Organizatora jest ostateczna.

VII. Czas trwania Programu i zmiana Regulaminu

1. Program rozpoczyna się z dniem 6 marca 2018 roku i trwa do dnia jego zakończenia przez Organizatora. Z uzasadnionych przyczyn Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia Programu.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Organizator jest zobowiązany do umieszczenia odpowiedniej informacji w Placówkach Programu, a ponadto na stronie internetowej Programu.
3. Zawieszenie lub zakończenie Programu następuje po upływie 30 dni od dnia zamieszczenia przez Organizatora informacji, o której mowa w ust. 2. Do zdarzeń prawnych skutkujących nabyciem uprawnień do odbioru towaru lub usługi w ramach Programu, powstałych przed dniem zawieszenia lub zakończenia Programu, stosuje się uregulowania dotychczasowe.
4. Uczestnicy mogą w każdym czasie uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu, za pośrednictwem Strony internetowej Programu w zakładce „Regulamin” w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu Programu w przypadku zmian organizacyjnych lub prawnych u Organizatora oraz Placówkach Programu, zmianach obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do niniejszego Regulaminu oraz zmianach funkcjonalności Programu. Uwagi/zastrzeżenia do nowego regulaminu Programu należy zgłaszać w formie mailowej lub telefonicznej w terminie 14 dni od powzięciu informacji o jego zmianie. Nie zgłoszenie uwag, równoznaczne jest z akceptacją nowego regulaminu.
6. O zmianie Regulaminu Programu Organizator będzie informował Uczestników za pośrednictwem strony internetowej Programu Zdrowia oraz przesłaniem stosownej informacji na adres e-mailowy wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w momencie jego publikacji na stronie Internetowej Programu Zdrowia. Do zdarzeń prawnych skutkujących nabyciem uprawnienia do odbioru towaru lub usługi w ramach Programu, powstałych przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, stosuje się uregulowania dotychczasowe.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 marca 2018 roku.